

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1 Definities**

*In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*

Lief & Leef: Lief & Leef coaching, of Marieke Koehorst-Busscher, degene die namens Lief & Leef coaching uitvoering geeft aan opdrachten. Klant: diegene aan wie door Lief & Leef coaching of training wordt aangeboden en advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s). Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van coach wordt uitgeoefend.

### **Artikel 2 Algemeen**

Lief & Leef geeft coaching, training en advies aan klanten op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de klant direct op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3 Basis**

Lief & Leef kan de klant zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts coachen, trainen of adviseren. In het laatste geval houdt Lief & Leef de arts op de hoogte van het verloop van het traject. Gegevens van de klant worden niet zonder toestemming van de klant aan derden verstrekt. De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het vermelden aan de arts dat hij/zij een coaching traject volgt. Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coaching overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Lief & Leef, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Lief & Leef kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### **Artikel 4 Verhinderings**

Indien de klant verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij Lief & Leef hiervan zo snel mogelijk telefonisch of via de mail op de hoogte te stellen. Indien de klant niet 24 uur vóór genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Lief & Leef geeft dan is Lief & Leef gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de klant in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Start begeleidingstraject**

Een begeleidingstraject bestaat uit een vooraf afgesproken tijdsduur en aantal contactmomenten. Het begeleidingstraject vangt aan vanaf het moment dat Lief & Leef de ingevulde overeenkomst van de klant ontvangt of vanaf het moment dat de intake heeft plaatsgevonden. Een begeleidingstraject aan kinderen start met een intakegesprek met de ouder(s). Lief & Leef werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de rechten van het kind.

## **Artikel 6 Beëindiging begeleidingstraject**

Beëindiging van het begeleidingstraject dient schriftelijk te gebeuren. Het begeleidingstraject kan op ieder moment worden beëindigd. Indien de klant het begeleidingstraject Lief & Leef beëindigt na het insturen van de overeenkomst en vóórdat de eerste sessie heeft plaatsgevonden, is hij/zij verplicht het startbedrag te betalen. Het begeleidingstraject met kinderen wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en Lief & Leef coach.

## **Artikel 7 Tariefstelling**

Voorafgaand aan een eenmalige afspraak of een begeleidingstraject deelt Lief & Leef de klant schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Lief & Leef is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, waarbij Lief & Leef zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging kan plaatsvinden.

## **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

Lief & Leef behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Lief & Leef noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door Lief & Leef verstrekt zijn.

## **Artikel 9 Betaling**

Betaling aan Lief & Leef coaching dient per overschrijving plaats te vinden. De klant ontvangt een factuur voor de geleverde diensten. Die klant dient zich te houden aan de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij een overschrijding van deze betalingstermijn, is Lief & Leef gerechtigd het factuurbedrag met administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Lief & Leef gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso van door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## **Artikel 10 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

Lief & Leef heeft het recht de overeengekomen contactmomenten op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

Het advies van Lief & Leef is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Lief & Leef sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de klant van door Lief & Leef Lief & Leef is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

## **Artikel 12 Persoonsgegevens**

Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever Lief & Leef bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Lief & Leef beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

## **Artikel 13 Geheimhouding van vertrouwelijke informatie**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

Als Lief & Leef op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Lief & Leef zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Lief & Leef niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.